

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder klant: de natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door MakeiTWork4 aangeboden diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen MakeiTWork4 en de klant.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MakeiTWork4 waarbij derden zijn betrokken.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Eventuele door de klant gehanteerde inkoop- en algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij MakeiTWork4 die voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Offertes

3.1. Door MakeiTWork4 uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. MakeiTWork4 is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding ervan binnen 30 dagen schriftelijk door de klant wordt bevestigd.

Met het ondertekenen van de offerte (de schriftelijke bevestiging), mag ook per email, gaat de klant akkoord met de voorgestelde werkzaamheden.

3.2. Geoffreerde prijzen zijn inclusief BTW aan particulieren en exclusief BTW aan zakelijke klanten.

3.3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Verplichtingen en aansprakelijkheid MakeiTWork4

4.1. MakeiTWork4 verplicht zich om opdrachten en overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat MakeiTWork4 bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.

4.2. MakeiTWork4 spant zich in om eventuele gestelde termijnen te halen. Ingeval een overeengekomen termijn door MakeiTWork4 niet kan worden aangehouden, zal MakeiTWork4 de klant daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten termijn, zonder dat de klant daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontnemen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

4.3. MakeiTWork4 gebruikt de persoons- of bedrijfsgegevens van de klant uitsluitend voor eigen administratieve doeleinden.

4.4. MakeiTWork4 aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van MakeiTWork4 is in alle gevallen beperkt tot de waarde van hetgeen de klant heeft betaald van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

5.1. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door MakeiTWork4 te verrichten diensten. De klant verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

5.2. De klant vrijwaart MakeiTWork4 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan de klant toerekenbaar is.

5.3. De klant is verantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten of uitingen, ook als MakeiTWork4 de redactie heeft gevoerd. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten of uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van MakeiTWork4 .

Artikel 6. Overmacht

6.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst waartoe hij is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt.

6.2. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door overmacht niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 7. Betaling

7.1. MakeiTWork4 stuurt de klant een factuur voor de werkzaamheden verricht in de voorgaande maand.

7.2. De klant voldoet deze factuur binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant kan er ook voor kiezen om de factuur ter plekke te voldoen. In dat geval krijgt de klant desgewenst een betalingsbewijs en wordt de factuur desgewenst naderhand digitaal nagezonden.

7.3. Bij opdrachten waarvoor MakeiTWork4 kosten moet maken kan een voorschot worden gevraagd.

7.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van MakeiTWork4 onmiddellijk opeisbaar.

7.5. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, is de klant – zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is – de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

7.6. Indien MakeiTWork4 tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de klant, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 115.

7.7. Door de klant gedane betalingen dienen steeds ten eerste voor de betaling van rente en kosten en vervolgens voor de betaling van de facturen die het langst openstaan.

7.8. Indien de betaling niet binnen 30 dagen is voldaan stopt MakeiTWork4 met haar diensten.

MakeiTWork4 stuurt 3 aanmaningen en indien het openstaande bedrag nog niet voldaan is, dragen we de inning van de factuur over aan een incassobureau en zijn alle incasso- en bijkomende kosten voor rekening van de klant.

7.9. In geval van een abonnement op Zorgeloos Thuis of Zorgeloos Zakelijk zal de klant eens per jaar een factuur ontvangen voor het komende jaar. Na een jaar is het abonnement maandelijks opzegbaar. Er vindt geen restitutie plaats van het abonnementsgeld.

Artikel 8. Slotbepalingen

8.1. De titels boven de artikelen van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis en ze zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.

8.2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.3. Geschillen worden, voor zover niet in der minne op te lossen, voorgelegd aan de bevoegde rechter.